

檔 號：

保存年限：

臺南市家庭教育中心 函

地址：710012臺南市永康區華興街2號

承辦人：陳信宏

電話：06-3129926分機35

傳真：06-3127455

電子信箱：oq4560843@gmail.com

受文者：臺南市新營區新營國民小學

發文日期：中華民國113年4月16日

發文字號：南市家教諮字第1130553417號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明四

主旨：為本中心412-8185家庭教育諮詢專線暨面談服務，請惠予應用並協助宣導，請查照。

說明：

- 一、依教育部113年1月3日臺教社（二）字第1132400017號函辦理。
- 二、為協助身障家庭提升家庭教育知能，113年度開辦「諮詢e指通-開展心記憶」計畫服務方式如下：
 - （一）創建線上表單服務系統，運用資訊科技架構，提供有輔導需求之民眾多元管道回填表單，以利媒合中心服務。
 - （二）增設線上視訊面談服務，提供行動不便之民眾可預約安排，增加通用性家庭教育服務，以便利民眾使用輔導服務之機會。
 - （三）促進跨網絡合作家庭教育服務，例如依障別需求，於安排面談服務時，與相關單位媒合手語翻譯執行聽障語意聽打服務等。
- 三、上述服務，可透過中心網站提出申請（<https://web.tainan.gov.tw/family/cp.aspx?n=17225>），請協助宣導，以利協助聽障個案及需求家長提出申請運用。
- 四、檢附412-8185家庭教育諮詢專線電子單章（附件1-3）。

正本：臺南市政府所屬各級學校、臺南市政府社會局身心障礙福利科、臺南市政府教育局特幼教育科、臺南市特殊教育資源中心



副本：本中心

